

BILAN 2022



Service d'Accès
aux Soins
des Yvelines

Généralités

Suite à la diffusion d'un questionnaire de satisfaction aux effecteurs du SAS, nous avons recensé:

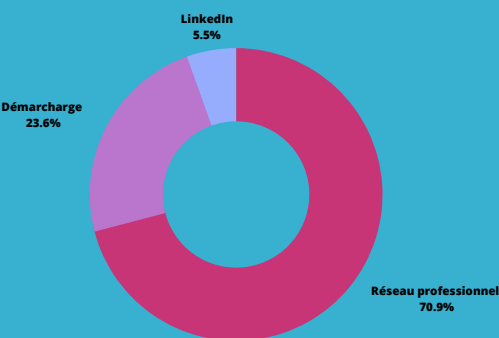
42 % de réponses

94 %
exercent en libéral

87 %
sont rattachés à une CPTS

Vos débuts avec le SAS

Une importante part d'entre vous d'entre vous (70.9%), nous ont découvert par le biais d'un réseau professionnel.



ETAT DES LIEUX DE L'OFFRE DE SOINS SUR LE TERRITOIRE DES YVELINES

41.7% des répondants estiment que l'offre de soins sur les Yvelines est assez mal répartie. Pour **64.6%**, celle-ci ne répond pas aux réels besoins.

Suite à une enquête que nous avons menée, environ **30%** des Yvelinois ayant eu recours à une consultation de soin non programmé n'ont pas de médecin traitant.

En matière de soins non programmés, le constat est identique. L'inadéquation de l'offre semble être la résultante de plusieurs facteurs tels que:

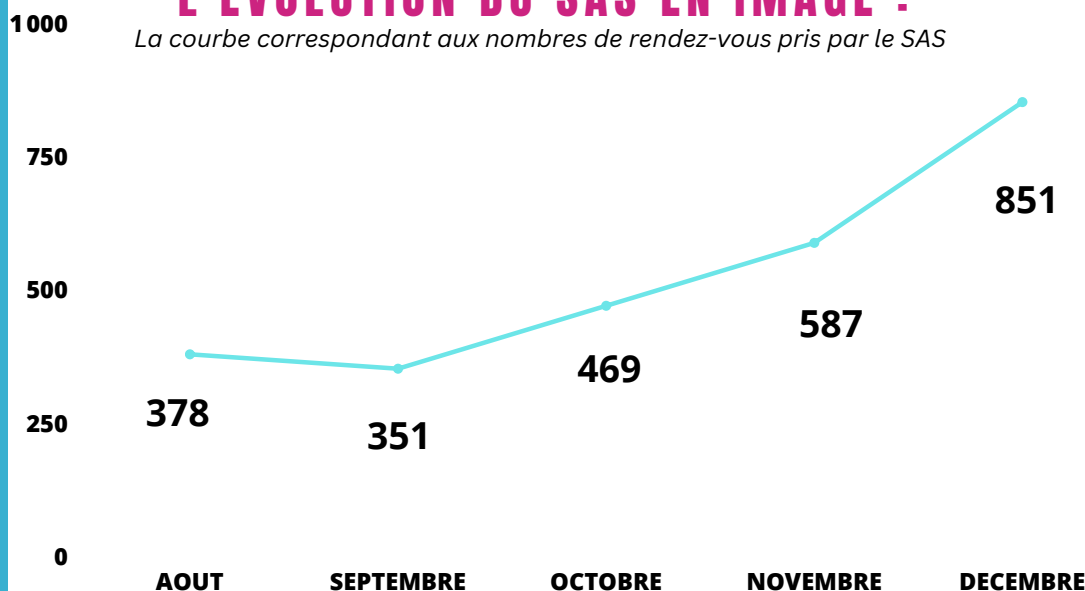
- le manque de personnel soignants,
- la difficulté d'accès aux spécialistes,
- le manque de structures de soins d'urgence,
- ou encore une mauvaise gestion des parcours de soins.

La solution du SAS

Le Service d'Accès aux Soins, permet à un patient d'accéder à un professionnel de santé, qui pourra lui fournir un conseil médical, lui proposer et l'orienter selon la situation vers une consultation de soin non programmée en ville, ou vers un service d'urgence.

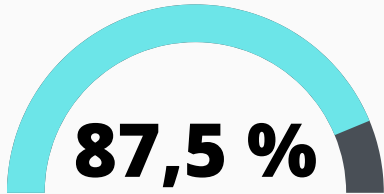
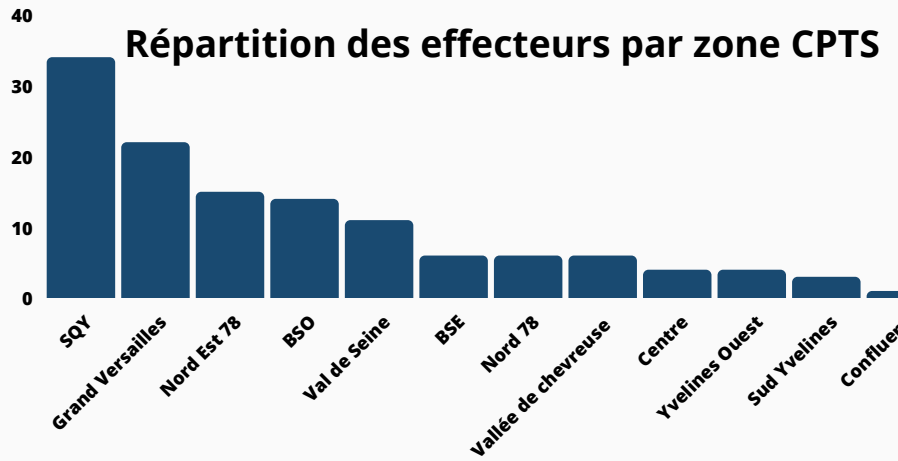
L'ÉVOLUTION DU SAS EN IMAGE :

La courbe correspondant aux nombres de rendez-vous pris par le SAS

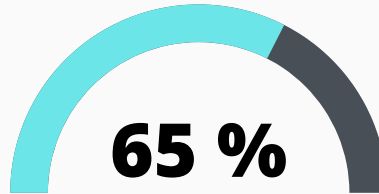


AUJOURD'HUI...

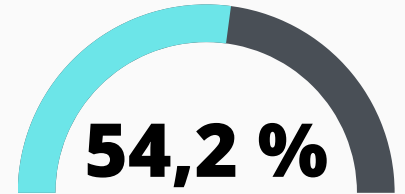
Nous avons le plaisir de travailler avec des effecteurs sur l'ensemble du territoire des Yvelines aussi disparate soit-il.



trouvent que la solution du SAS est claire et pertinente !



estiment que les adressages qui leur sont faits sont qualitatifs



ont exprimé leur volonté d'augmenter leur créneaux SAS pour cette nouvelle année, dont **18.8%** de manière certaine.

AXES DE PROGRESSION

Vous nous avez fait part des principales difficultés rencontrées



Parfois soucis d'affichage et donc de créneaux non pourvus

Nous investiguons et mettons tout en œuvre actuellement pour résoudre les problèmes d'outils

Certains patients ne viennent pas à leur RDV et ne préviennent pas

Un travail de communication et de sensibilisation à ce sujet auprès des patients est en cours de réalisation

À VENIR

- Déploiement du SAS, et accueil de nouveaux effecteurs
- Optimisation des outils (meilleur interfaçage, amélioration de la plateforme du SAS)
- Intégration des spécialités médicales

Le SAS 78 vous remercie pour votre implication.

Nous restons à votre disposition pour toutes remarques



contact@sas-78.fr

Ensemble, construisons le SAS de demain !